

SERVICEAFTALE

Tak fordi du tænker rent gennem dit køb af ws bioclean™ minirensesanlæg

For præfabrikerede og CE-mærkede minirensesanlæg kræver den til enhver tid gældende spildevandsbekendtgørelse, at der etableres en serviceaftale, inden minirensesanlægget sættes i drift.

Serviceaftalen tilbydes som et årligt abonnement. Den underskrives og sendes retur til info@watersystems.dk. Originalen opbevares af Watersystems, og kopi sendes til dig som ejer, kommunen og kloakmesteren, så alle parter har korrekt dokumentation inden minirensesanlægget tages i drift.

Der udføres mindst ét årligt servicebesøg med vandprøveanalyse samt udarbejdelse af den lovpligtige servicereport, som sendes til både dig og kommunen

Service på dit minirensesanlæg er lovpligtigt!

Ved første servicebesøg justerer vi minirensesanlægget, så det passer til husstandens faktiske belastning og udledning.

Som minirensningsanlægs ejer er du ansvarlig for den daglige drift af dit minirensesanlæg. Det vil sige at:

- Du skal sikre der er strøm til minirensesanlægget,
- Der altid er fri adgang til såvel minirensesanlæg som styreskab
- Sikre at minirensesanlægget tilmeldes en tømningsordning og sikre det bliver tømt.
- Sikre nødvendig udskiftning af sliddele, så gældende renskrav kan overholdes.

Har du spørgsmål til driften af minirensesanlægget – hjælper vi dig gerne

Serviceaftalen udfyldes og returneres pr. e-mail til info@watersystems.dk

Sags-/rek.nr. (Kun erhvervskunder) _____

Minirensesanlæggets
Nummer. _____

Ejer _____

Minirensesanlæggets adresse:

Gade _____

Postnr. og by _____

Tlf. _____

E-mail _____

Kommune hvor minirensesanlægget er installeret

Minirensesanlæggets
størrelse &
renseklasse _____

Tilsluttet antal
personer _____

Vandforbrug pr. år.
ca. _____ m³

Fakturaadresse, hvis den **ikke** er Minirensesanlæggets adresse

Gade _____

Postnr. og by _____

Faktura e-mail _____

Evt. CVR nr. _____

Evt. EAN nr. _____

Ønskes tilmelding til vores
nyhedsbrev?

Ja ☐ Nej ☐

Nyhedsbrevene kan bl.a. omhandle nyttig viden og vigtige forhold om minirensesanlægget. (Nyhedsbrevet kan til enhver tid afmeldes via linket i vores mails eller ved at kontakte os)

Ønskes udvidet
serviceaftale?

(Kan kun tegnes ved etablering af Minirensesanlæg)

Ja ☐ Nej ☐

Tinglyst ejer, dato og underskrift _____

Watersystems, dato og underskrift _____



watersystems

Hvad omfatter din serviceaftale med Watersystems?

- ✓ Lovpligtigt årligt eftersyn med vandprøve og analyse på vores laboratorie.
- ✓ **Daglig fjernkontrol via Click & Clean™ (kræver GPRS-modul)**
Vi tilbyder som de eneste i Danmark denne ydelse.
- ✓ Måling af slamniveau, iltindhold og temperatur.
- ✓ Kontrol af minirenseanlæggets komponenter, alarmer og logfil
- ✓ Påfyldning af fosforfædningsmiddel, hvor der er krav om fosforfjernelse
- ✓ Årlig servicereport med alle registreringer og analyse resultater.
- ✓ Fremsendelse af servicereport til dig og kommunen
- ✓ Hotline: Vi står altid og gerne til rådighed i tilfælde af spørgsmål på telefonnummer 74 48 50 33 (Fra kl. 7:00 – 21:00)

Ved det årlige servicebesøg kan der ifølge serviceplanen være behov for udskiftning af sliddele. Hvis udskiftningen kan udføres inden for rådighedstiden, udføres den med det samme.
Hvis arbejdet kræver ekstra tid eller materiale, fremsender vi et tilbud til godkendelse før udførsel. **

Watersystems behandler dine personoplysninger efter den til enhver tid gældende databeskyttelseslovgivning.

Vi opbevarer kun oplysninger, der er nødvendige for at administrere serviceaftalen og opfylde lovpligtige krav, herunder dokumentation til kommunen og bogføringsregler.
Oplysningerne slettes eller anonymiseres, når de ikke længere er nødvendige.

Udvidet service dækker: Gratis udskiftning af alle dele i minirenseanlægget samt kørsel og tidsforbrug ved evt. alarmudkald

Udvidet service dækker ikke: Fejlagtig installation, stoppet afløb, oversvømmelse, fyldt bundfældningstank, strømfald, lynnedslag, unødvendig udkørsel fordi der ikke var fejl på minirenseanlægget, eller i tilfælde af, at det årlige serviceabonnement ikke er betalt m.fl.
Kræves der, af sikkerhedsmæssige årsager, en ekstra servicemontør til servicering af minirenseanlægget, vil dette blive faktureret på særskilt faktura.

Hvad koster det årlige lovpligtige serviceabonnement? (Priser gældende 2026*)

Anlægsstørrelse	Pris service** Renseklasse O/SO	Tillæg renseklasse OP/SOP	Tillæg UDVIDET service Alle renseklasser
5 PE	2.279,-	1.175,-	1.326,-
8-10 PE	2.433,-	2.171,-	2.016,-
15 PE	4.146,-	3.164,-	3.485,-
20 PE	7.763,-	4.061,-	5.381,-
25 PE	7.763,-	4.363,-	6.051,-
30 PE	8.246,-	4.363,-	6.559,-

Alle priser er oplyst i DKK inkl. moms

Markedets laveste strømforbrug: 0,72 kw/h pr. dag ved 5 PE.

* Vi tager forbehold for eventuelle tryk og tastefejl

** Kræves der, af sikkerhedsmæssige årsager, en ekstra servicemontør til servicering af minirenseanlægget, vil dette blive faktureret på særskilt faktura.

Betaling af serviceabonnement

Det årlige service abonnement faktureres forud pr. kalenderår og sendes i januar. Første serviceabonnement faktureres ved idriftsættelse og inkluderer justering af minirenseanlægget. I opstartsåret inkluderes også justering af minirenseanlægget.

Pristalsregulering, gebyrer og tillæg

Pristalsregulering:
Serviceabonnementet pristalsreguleres én gang årligt pr. 1. januar uden særskilt varsel. Reguleringen afrundes til hele kroner.
Prisen reguleres efter den største af følgende to indekser, som offentliggøres af Danmarks Statistik:

- 1) Nettoprisindekset, eller
- 2) Byggeomkostningsindekset for el- og mekaniske anlæg.

Den årlige regulering udgør dog minimum 3 %.
Eventuelle ændringer i lovgivningen vedrørende serviceaftaler kan medføre yderligere reguleringer.
Gebyrer kan opkræves og indekserreguleres. Watersystems A/S forbeholder sig desuden retten til at justere priserne ved pålagte olie- eller miljøafgifter eller andre myndighedsbestemte tillæg.

Ekstra prisjusteringer

Watersystems A/S kan ændre abonnementsprisen ud over den almindelige pristalsregulering med 1 måneds varsel, dog maksimalt 5 % pr. år.
Hvis kunden ikke ønsker at acceptere prisændringen, kan kunden opsige aftalen med 14 dages varsel.

Opsigelse og ejerskifte

Aftalen kan opsiges med to måneders varsel til udgangen af et kalenderår.

Manglende betaling

Såfremt betaling ikke modtages rettidigt efter fremsendt 1. rykker, kan Watersystems A/S opsige serviceaftalen med øjeblikkelig virkning.

Giv venligst Watersystems besked ved salg af ejendom.
Ved ejerskifte registrerer vi minirenseanlægget hos den nye ejer mod et administrationsgebyr på 500 kr., så service og rapportering fortsætter korrekt.