SERVICEAFTALE

Service på dit minirenseanlæg er lovpligtigt!

Tak fordi du tænker rent gennem dit køb af ws bioclean™ minirenseanlæg

Ved etablering af minirenseanlæg kræver spildevandsbekendtgørelsen nr. 532 §§ 33,34 af 27/05/2024 en serviceaftale, inden anlægget sættes i drift.

Watersystems tilbyder serviceaftalen som et årligt abonnement, der skal underskrives og returneres til info@watersystems.dk. Originalen opbevares af Watersystems, og kopier sendes til anlægsejer, kommune og kloakmester. Kommunen skal modtage aftalen inden anlægget sættes i drift.

Ved første servicebesøg justeres anlægget til husstandens udledning af spildevand.

Der udføres et årligt servicebesøg der inkluderer vandprøveanalyse og udarbejdelse af lovpligtig servicerapport til anlæggets ejer og hjemstedskommune.

Hvis resultatet af vandprøven overskrider udledningskravene, skal anlægsejeren bestille en ny analyse hos Watersystems inden for 30 dage efter kommunens påbud. Udgifter til eventuelle forbedringer og ekstra vandprøveanalyser faktureres anlægsejeren.

Anlægsejeren er ansvarlig for minirenseanlæggets drift og derfor forpligtet til at sørge for udbedringer, således at gældende rensekrav kan overholdes.

Serviceaftalen udfyldes og returneres pr. e-mail til info@watersystems.dk

Anlægsnr. _____

Ejer _____

Anlægsadresse:

Gade _____

Postnr. og by _____

Tlf. _____

E-mail _____

Kommune hvor anlægget er installeret

_____

Anlægsstørrelse & renseklasse _____

Tilsluttet antal personer _____

Vandforbrug pr. år. ca. _____ m^3

Fakturaadresse, hvis den **ikke** er anlægsadresse

Gade _____

Postnr. og by _____

Faktura e-mail _____

Evt. CVR nr. _____

Evt. EAN nr. _____

Ønskes tilmelding til vores nyhedsbrev?
Nyhedsbrevene kan bl.a. omhandle nyttig viden og vigtige forhold om anlægget.
(Nyhedsbrevet kan til enhver tid afmeldes via linket i vores mails eller ved at kontakte os)

Ja ☐ Nej ☐

Ønskes <u>udvidet</u> serviceaftale?
(Kan kun tegnes ved etablering af anlæg)

Ja ☐ Nej ☐

Tinglyst ejer, dato og underskrift

Watersystems, dato og underskrift

watersystems

Hvad omfatter din serviceaftale med Watersystems?

- Lovpligtigt årligt eftersyn med udtagning af en vandprøve til efterfølgende analyse på vores spildevandslaboratorium.
- Daglig kontrol af dit minirenseanlæg via Click and Clean™ (Kontrollen forudsætter tilkøb af GPRS modul)
  Vi tilbyder som de eneste i Danmark denne ydelse.
- Måling af anlæggets slamniveau, iltindhold samt temperatur ved serviceeftersyn.
- Vores tekniske proceskontrol indeholder visuel kontrol af alle komponenter, materialer, konstruktionens tilstand, funktionsevne samt kontrol af alarmer og registrerede fejl i styringens logfil.
- Fosforfældningsmiddel påfyldes anlæg, hvor der er krav om fosforfjernelse.
- Ved hvert servicebesøg udarbejder vi en servicerapport med registreringer fra servicebesøg og resultaterne fra vandanalysen.
- Vi fremsender den årlige servicerapport til dig og din kommune.
- Hotline: Vi står altid og gerne til rådighed i tilfælde af spørgsmål på telefonnummer 74 48 50 33 (Fra kl. 7:00 – 21:00)
- I tilfælde af akutte problemer, som ikke kan afhjælpes via *Click and Clean™ fjernstyring, faktureres for alarmudkald, medmindre det er en reklamationssag.
- I forbindelse med det årlige servicebesøg kan der iht. serviceplanen forekomme udskiftning af sliddele, når udskiftningen kan foregå indenfor rådighedstiden. Hvis dette ikke er tilfældet, fremsendes tilbud på udskiftningen af sliddelene.
- **Watersystems A/S vil til enhver tid behandle dine personlige oplysninger i henhold til dansk lov om persondata.**
  Vi opbevarer dine oplysninger så længe vi har en serviceaftale med dig som anlægsejer. **Husk** derfor at informere Watersystems, hvis ejendommen overgår til ny ejer. Henvendelser i forbindelse med din brugerregistrering og persondataloven kan ske til info@watersystems.dk eller se https://watersystems.dk/databeskyttelse

Hvad omfatter UDVIDET serviceaftale?

INKLUSIV: Gratis udskiftning af alle dele i renseanlægget samt kørsel og tidsforbrug ved evt. alarmudkald

Forhold som IKKE er omfattet af udvidet serviceaftale: Fejlagtig installation, stoppet afløb, oversvømmelse, fyldt bundfældningstank, strømudfald, lynnedslag, unødvendig udkørsel fordi der ikke var fejl på anlægget, eller i tilfælde af, at det årlige serviceabonnement ikke er betalt m.fl.
Kræves der, af sikkerhedsmæssige årsager, en ekstra servicemontør til servicering af minirenseanlægget, vil dette blive faktureret på særskilt faktura.

Hvad koster det årlige lovpligtige serviceabonnement?
(Priser gældende 2025*)

Anlægsstørrelse	Pris service** Renseklasse O/SO	Tillæg renseklasse OP/SOP	Tillæg UDVIDET service Alle renseklasser
5 PE	2213,-	1141,-	1288,-
8-10 PE	2361,-	2108,-	1958,-
15 PE	4025,-	3071,-	3384,-
20 PE	7536,-	3943,-	5225,-
25 PE	7536,-	4235,-	5875,-
30 PE	8006,-	4235,-	6368,-

Alle priser er oplyst i DKK inkl. moms
Markedets laveste strømforbrug: 0,72 kw/h pr. dag ved 5 PE.
* Vi tager forbehold for eventuelle tryk og tastefejl
** Kræves der, af sikkerhedsmæssige årsager, en ekstra servicemontør til servicering af minirenseanlægget, vil dette blive faktureret på særskilt faktura.

Betaling af serviceabonnement

Det årlige serviceabonnement afregnes pr. kalenderår, og forud faktureres i januar måned hvert år.
Det første serviceabonnement faktureres med ovennævnte beløb ved idriftsættelse af anlægget.
I opstartsåret inkluderes også justering af renseanlægget.

Pristalsregulering, gebyrer og tillæg

Serviceabonnementet er pristalsreguleret og reguleres en gang årligt og uvarslet pr. 1. januar med afrunding til helt tal.
Der reguleres efter den årlige stigning i det højeste af de to inflationsparametre, nemlig nettoprisindekset eller Byggeomkostningsindekset for El- og mekaniske anlæg som det opgøres og offentliggøres af Danmarks Statistik, dog minimum 3%. Der tages forbehold for ændringer i lovgivningen vedr. serviceaftalen.
Tillægget for renseklasse P opkræves sammen med serviceabonnementet.
Der tages forbehold for prisstigninger. Gebyrer kan opkræves og indeksreguleres. Vi forbeholder os muligheden for at justere priserne med olietillæg eller andre eventuelle afgifter som bliver os pålagt.

Watersystems A/S forbeholder sig ret til at ændre abonnementsprisen ud over pristalsreguleringen med 1 måneds varsel (dog max 5% pr år). Hvis kunden ikke vil acceptere ændringen, kan kunden opsige aftalen med 14 dages varsel.

Opsigelse og ejerskifte

Aftalen kan opsiges med to måneders varsel til udgangen af et kalenderår. Watersystems kan opsige serviceaftalen uden varsel f.eks. ved manglende indbetaling af forfalden saldo. Giv venligst Watersystems besked ved salg af ejendom. Ved ejerskifte beregnes et gebyr på 500 kr. til ny ejer.

watersystems