

SERVICEAFTALE

Service på dit
minirenselanlæg
er lovpligtig!

WS bioclean™ minirenselanlæg

Tak fordi du tænker rent gennem dit køb af markedets bedste minirenselanlæg. Det lovpligtige årlige service sikrer, at anlæggets funktioner altid fungerer optimalt og at evt. driftsforstyrrelser opdages rettidigt. Dette gavner miljøet og sikrer den kontinuerlige drift af dit renselanlæg.

Ved etablering af minirenselanlæg er det iflg. spildevandsbekendtgørelsen nr. 1317 §§ 33,34 af 04/12/19 et krav, at minirenselanlægget er omfattet af en serviceaftale, inden anlægget sættes i drift.

Watersystems er som producent af anlægget forpligtet til at udbyde en serviceaftale. Watersystems udbyder serviceaftalen som et årligt serviceabonnement.

Serviceaftalen underskrives og returneres til Watersystems, før anlægget sættes i drift. Watersystems beholder originalen og en kopi sendes til kunden, kommunen og kloakmesteren. Kommunen skal have kontrakten i hænde inden anlægget sættes i drift.

HUSK: Serviceaftalen skal udfyldes og returneres pr. e-mail til Info@watersystems.dk eller sendes med post inden idriftsættelse af minirenselanlægget.

SKRIV VENLIGST MED BLOKBOGSTAVER

Anlægsnr.:

15 _____

Ejer: _____

Anlægsadresse:

Gade: _____

Postnr./by: _____

Tlf.: _____

E-mail: _____

Kommune, hvor anlægget er installeret:

Anlægsstørrelse / Renseklasse: _____

Tilsluttet antal personer _____

Vandforbrug pr. år: ca. _____ m³

Fakturaadresse, hvis ikke anlægsadresse:

Gade: _____

Postnr./by: _____

Faktura e-mail: _____

(Tegnes ved etablering af anlæg)

Ønskes ALT INKLUSIVE abonnement?

Ja

Nej

Ejer, dato og underskrift

Watersystems, dato og underskrift

Hvad omfatter din serviceaftale med Watersystems?

- ✓ Lovpligtigt årligt serviceeftersyn med udtagning af en vandprøve til efterfølgende analyse på vores spildevandslaboratorium.
- ✓ Daglig kontrol af dit minirensanlæg via fjernovervågning *Click and Clean™ (Vi tilbyder som de eneste i Danmark denne service).
- ✓ Måling af anlæggets slamniveau, iltindhold samt temperatur ved serviceeftersyn.
- ✓ Vores tekniske proceskontrol indeholder visuel kontrol af alle komponenter, materialer, konstruktionens tilstand, funktionsevne samt kontrol af alarmer og registrerede fejl i styringens logfil.
- ✓ Fosforfælningsmiddel påfyldes anlæg, hvor der er krav om fosforfjernelse.
- ✓ Ved hvert servicebesøg udarbejder vi en servicereport med registreringer fra servicebesøg og resultaterne fra vandanalysen.
- ✓ Vi fremsender den årlige servicereport til dig og din kommune.
- ✓ Hotline: Vi står altid og gerne til rådighed i tilfælde af spørgsmål på telefonnummer 74 48 50 33. (Fra kl. 7.00 – 21.00)
- ✓ I tilfælde af akutte problemer, som ikke kan afhjælpes via telefon eller via *Click and Clean™ fjernstyring, faktureres for alarmudkald, med mindre det er en garantisag. Udtagning af ekstra vandprøve samt analyser faktureres efter gældende prisliste.

- ✓ I forbindelse med det årlige service, udskiftes sliddele efter serviceplan. Der faktureres for sliddele og servicemontør-tid iht. gældende prisliste.

Watersystems A/S vil til enhver tid behandle dine personlige oplysninger i henhold til dansk lov om persondata.

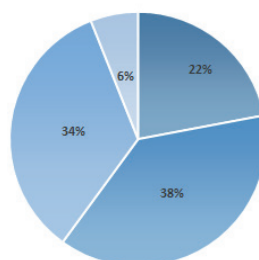
- ✓ Vi opbevarer dine oplysninger så længe vi har en serviceaftale med dig som anlægsejer. **Husk** derfor at informere Watersystems, hvis ejendommen overgår til ny ejer. Henvendelser i forbindelse med din brugerregistrering og persondataloven kan ske til info@watersystems.dk eller se <https://watersystems.dk/databeskyttelse>

Hvad dækkes yderligere ved ALT INKLUSIVE serviceaftale?

INKLUSIV: Gratis udskiftning af alle dele i rensanlægget
INKLUSIV: Gratis kørsel og tidsforbrug ved evt. alarmudkald

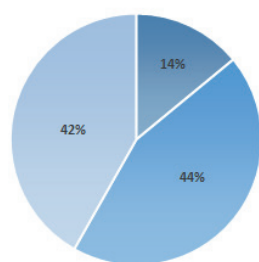
Forhold som IKKE er anlægsfejl dækkes ikke. F.eks. fejlagtig installation, stoppet afløb, oversvømmelse, fyldt bundfældningstank, strømdufald, lynnedslag, unødvendig udkørsel fordi der ikke var fejl på anlægget, eller i tilfælde af, at det årlige serviceabonnement ikke er betalt.

Sådan sammensættes prisen for service



- Af rapportering og administration 22%
- Spildevandsanalyse på laboratorium 38%
- Service og vedligehold af anlægget hos dig 34%
- Watersystems vagttelefon 6%

Sådan sammensættes prisen for P - tillæg



- Service P tillæg 14%
- Spildevandsanalyse og rapportering 44%
- Fosforfælningsmiddel 42%

Watersystems A/S forbeholder sig ret til at ændre abonnementsprisen ud over pristalsreguleringen med 1 måneds varsel (dog max 5% pr. år). Hvis kunden ikke vil acceptere ændringen, kan kunden opsige aftalen med 14 dages varsel.

Aftalen kan opsiges med to måneders varsel til udgangen af et kalenderår. Watersystems kan opsige serviceaftalen uden varsel, ved manglende indbetaling af forfalden saldo. Ved ejerskifte beregnes et gebyr på 500 kr.

Hvad koster det årlige lovpligtige serviceabonnement? (priser gældende anlægsgeneration II - 2020)

Anlægsstørrelse	Pris service	Tillæg rensklasse P	Tillæg ALT INKLUSIVE service
5 PE	kr. 1.798,-	kr. 956,-	kr. 980,-
8-10 PE	kr. 1.798,-	kr. 1.678,-	kr. 1.490,-
15 PE	kr. 3.065,-	kr. 2.661,-	kr. 2.578,-
20 PE	kr. 5.739,-	kr. 3.003,-	kr. 3.980,-
25 PE	kr. 5.739,-	kr. 3.456,-	kr. 4.475,-
30 PE	kr. 6.098,-	kr. 3.581,-	kr. 4.850,-

Alle priser er oplyst i DKK inkl. moms

Markedets laveste strømforbrug: ca. 1,1 kw/h pr. dag ved 5 PE.
 Det mest intelligente anlæg på markedet pga. *Click and Clean™ fjernovervågning og fjernstyring.

Hvornår betales det årlige serviceabonnement? Hvordan er det med opsigelse?

Serviceabonnement opkræves første gang, når anlægget er sat i drift. Herefter opkræves hvert år i januar for hele kalenderåret.

Serviceabonnementet er pristalsreguleret og reguleres en gang årligt og uvarslet pr 1. januar med afrunding til helt tal. Der reguleres efter den årlige stigning i det højeste af de to inflationsparametre, nemlig nettoprisindekset eller Byggeomkostningsindekset for EI- og mekaniske anlæg som det opgøres og offentliggøres af Danmarks Statistik, dog minimum 3%. Der tages forbehold for ændringer i lovgivningen vedr. serviceaftalen. Tillægget for rensklasse P opkræves sammen med serviceabonnementet. Der tages forbehold for pristigninger. Gebyrer kan opkræves.